

## Wir machen uns stark für Kassel!

Die Kassel Marketing GmbH vermarktet unsere documenta-Stadt Kassel als attraktive Großstadt zum Leben und Entdecken. Dafür arbeiten die Bereiche Geschäftstourismus, Tourismusmarketing, Tourist Service, Events und Organisation Hand in Hand.

Der Kassel Service Point in der GALERIA ist ein Gemeinschaftsprojekt der Stadt Kassel und ihrer Konzerngesellschaften bzw. Eigenbetriebe Kassel Marketing GmbH, GWG Kassel mbH, Städtische Werke AG, Kasselwasser und die Stadtreiniger. Kunden finden hier eine erste Anlaufstelle zu vielen kommunalen Themen und Dienstleistungen.

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine/n

### Mitarbeiter/in (m/w/d) Kassel Service Point in Teilzeit (20-25 h)

unbefristet

#### Ihre Aufgaben bei uns:

- Qualifizierte Information und Beratung der Kunden zu kommunalen Dienstleistungen
- Qualifizierte Information und Beratung der Kunden zu Dienstleistungen der Konzerngesellschaften und Eigenbetriebe
- Unterstützung der Kunden bei der Erledigung digitaler Services am Kassel Service Point
- Verkauf von Fahrkarten, Eventtickets und Souvenirs
- Recherche und Aufbereitung von Informationen
- Bedienen der technischen Geräte am Kassel Service Point
- Planung und Durchführung von Kundenveranstaltungen am Kassel Service Point
- Administrative Aufgaben, Kassenführung und Kassenabschlüsse

#### Das bringen Sie mit:

- Ausbildung im kaufmännischen oder Verwaltungsbereich
- Hohe Serviceorientierung und Eigenverantwortung
- Interesse für kommunale Themen und Dienstleistungen
- Sicherer Umgang in Office Anwendungen und hohe Affinität zu digitalen Services
- Bereitschaft, nach Dienstplan zu den Öffnungszeiten der GALERIA zu arbeiten
- Sicheres Deutsch in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in Englisch und gerne Grundkenntnisse in einer weiteren Fremdsprache

Sie suchen eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem spannenden Umfeld? Dann bewerben Sie sich bei uns und profitieren Sie zusätzlich von unserem Bike-Leasing, der betrieblichen Altersvorsorge, einem Deutschlandticket als Jobticket-Variante, sowie vielseitigen Gesundheits- und Weiterbildungsangeboten.

Schicken Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Einstellungstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [bewerbung@kassel-marketing.de](mailto:bewerbung@kassel-marketing.de). Bei Fragen freut sich Laura Müller auf Ihren Anruf: 0561-7077-135.

